**“Delivery System”**

**“Sistema ng Paghahatid”**

**NOTICE OF ADVERSE BENEFIT DETERMINATION**

**About Your Treatment Request**

# PAUNAWA NG PAGPAPASIYA NG SALUNGAT NA BENEPISYO

# Tungkol sa Inyong Kahilingan sa Paggamot

*Date*

|  |  |
| --- | --- |
| *Beneficiary's Name* | *Treating Provider's Name* |
| *Address* | *Address* |
| *City, State, Zip* | *City, State, Zip* |

### RE: *Service requested*

Nais ipagbigay-alam ng paunawang ito na nagpasiya San Mateo County Behavioral Health and Recovery Services (BHRS) na ang inyong kondisyon sa kalusugang pangkaisipan ay hindi tumutugon sa mga pamantayang medikal na pangangailangan upang maging karapat-dapat para sa ispesyalti na mga serbisyo sa kalusugang pangkaisipan. *Using plain language, insert: 1. A description of the criteria or guidelines used, including a citation to the specific regulations and plan authorization procedures that support the action;* *and, 2. The clinical reasons for the decision regarding medical necessity*.

Bagaman hindi kayo naging kuwalipikado para sa ispesyalti na mga serbisyo sa kalusugang pangkaisipan, maaari kayong tumanggap ng hindi ispesyalti na mga serbisyo sa kalusugang pagkaisipan mula sa *Health Plan or Entity responsible for mental health services, e.g., physical health care provider*. Maaari ninyo silang tawagan sa *telephone number*. ***If applicable, insert additional action taken by the Mental Health Plan to coordinate care and/or additional follow-up needed by the Member***.

Maaari kayong umapela sa desisyong ito kung sa inyong tingin ay mali ito. Ang nakalakip na “Ang Inyong mga Karapatan (Your Rights)” na impormasyon sa paunawa ay sinasabi kung paano. Sinasabi rin nito sa inyo kung saan kayo maaaring humingi ng tulong para sa inyong apela. Ito ay nangangahulugan din ng libreng legal na tulong. Hinihikayat kayo na ipadala kasama ng inyong apela ang anumang impormasyon o mga dokumento na maaaring tumulong sa inyong apela. Ang nakalakip na “Ang Inyong mga Karapatan (Your Rights)” na impormasyon sa paunawa ay nagkakaloob ng mga itinakdang panahon na dapat ninyong sundin kapag humihiling ng isang apela.

Maaari kayong humingi ng mga libreng kopya ng lahat ng impormasyong ginamit upang magawa ang desisyong ito. Kabilang dito ang kopya ng panuntunan, protokol, o mga pamantayang ginamit namin upang magawa ang aming desisyon. Upang hilingin ito, mangyaring tawagan ang "Quality Management Department" sa (650) 573-3431.

Kung kasalukuyan kayong kumukuha ng mga serbisyo at nais ninyong magpatuloy sa pagkuha ng mga serbisyo habang gumagawa kami ng desisyon sa inyong apela, dapat kayong humingi ng apela sa loob ng 10 araw mula sa petsa ng liham na ito, o bago ng petsa na sinasabi sa inyong plano ng kalusugang pangkaisipan na ang mga serbisyo ay mahihinto o mababawasan.

Ang “Quality Management Department” ay makakatulong sa iyo sa anumang tanong na mayroon ka tungkol sa paunawa na ito. Para sa tulong, maari kang tumawag sa “Quality Management” , Lunes hanggang Biyernes, sa oras- 8am hanggang 5pm PST, sa telepono (650) 573-3431. Kung mayroon kang problema sa pagsasalita o pangdinig, maaari mong tawagan ang 711 o ang “California Relay Service” sa (800) 855-7100, sila ay bukas magdamag (24 oras), araw-araw (7beses) sa isang linggo, kung kailangan mo ng tulong.

Kung kailangan ninyo ang paunawang ito at/o iba pang dokumento mula sa BHRS sa isang alternatibong pormat ng komunikasyon gaya ng large font, Braille, o isang pormat na elektroniko, o, kung nais ninyo ng tulong sa pagbasa ng materyales, mangyaring kontakin ang BHRS sa pamamagitan ng pagtawag sa (800) 388-5189.

Kung hindi nakakatulong sa inyo ang BHRS ayon sa inyong kasiyahan at/o kailangan ninyo ng karagdagang tulong, ang State Medi-Cal Managed Care Ombudsman Office ay maaaring tumulong sa inyo para sa anumang katanungan. Maaari ninyo silang tawagan mula Lunes hanggang Biyernes, 8am hanggang 5pm PST, maliban sa mga pista opisyal, sa 1-888-452-8609.

Ang paunawang ito ay hindi nakakaapekto sa anuman sa inyong iba pang serbisyo ng Medi-Cal.

*Signature Block*

Mga Kalakip: NOABD “Ang Inyong mga Karapatan (Your Rights)”

*(Enclose notice with each letter)*