



聖馬刁縣 BHRS 的遠距醫療服務

遠距醫療 是否符合 HIPAA 標準？

聖馬刁縣行為健康和康復服務部 (Behavioral Health and Recovery Services, BHRS) 目前使用以下兩個遠距醫療平台的符合健康保險便利和責任法案 (Health Insurance Portability and Accountability Act, HIPAA) 標準的版本：Microsoft Teams 和 Doxy.me。

這些平台所提供的符合 HIPAA 標準的版本遵循關於保護您的私人資訊的聯邦法規。平台透過各種保障措施來確保合規性，包括確保資料加密，以及確保您的私人健康資訊不會出售給任何第三方。

為確保您使用的是符合 HIPAA 標準的遠距醫療平台版本，請使用聖馬刁縣 (San Mateo County, SMC) BHRS 醫療服務提供者傳送給您的約診連結。

什麼是遠距醫療？

遠距醫療是一種讓人們不必前往診所就能就診的方式。只要您能上網並且可以使用電腦或附有相機的行動裝置（例如，平板電腦或智慧型手機），您就可以參加遠距醫療約診。

遠距醫療適用於部分約診，而非所有的約診。請諮詢您的 SMC BHRS 醫療服務提供者，以了解遠距醫療是否適用於您的約診。

BHRS 使用哪些遠距醫療平台？

Microsoft Teams 是一個遠距醫療平台，可以透過可下載的應用程式或約診網站連結使用該平台。



Doxy.me 是一個基於網站而架設的遠距醫療平台。不需下載任何應用程式。您只需要一個該約診網站的連結。



SAN MATEO COUNTY HEALTH

**BEHAVIORAL HEALTH
& RECOVERY SERVICES**



參加您的 Microsoft Teams 約診

透過下載應用程式（提供更多可以在約診期間使用的功能）。您不需要創建一個帳戶，您只需要下載該應用程式。

- 1) 下載應用程式
- 2) 點擊您的醫療服務提供者傳送給您的約診連結。
- 3) 選擇「Open Microsoft Teams」（開啟 Microsoft Teams）或「Open Your Teams App」（開啟您的 Teams 應用程式）
- 4) 啟動網路攝影機和麥克風。
- 5) 以訪客身份登錄。如果您要參加團體會診，為了保證您的隱私，切勿輸入您的全名。請只輸入您的名字和姓氏的首字母。
- 6) 等待您的醫療服務提供者讓您進入虛擬會議室。

只使用網頁瀏覽器而不下載應用程式（只有在使用桌上型電腦或筆記型電腦時才可使用）。

- 1) 點擊您的醫療服務提供者傳送給您的約診連結。
- 2) 選擇「Continue on this Browser」（在此瀏覽器上繼續）。
- 3) 啟動網路攝影機和麥克風。
- 4) 以訪客身份登錄。如果您要參加團體會診，為了保證您的隱私，切勿輸入您的全名。請只輸入您的名字和姓氏的首字母。
- 5) 等待您的醫療服務提供者讓您進入虛擬會議室。



doxy.me 參加您的 Doxy.me 約診

不需下載任何應用程式。

- 1) 點擊您的醫療服務提供者傳送給您的約診連結。
- 2) 輸入您的名字。如果您要參加團體會診，為了保證您的隱私，切勿輸入您的全名。請只輸入您的名字和姓氏的首字母。
- 3) 啟動網路攝影機和麥克風。
- 4) 等待您的醫療服務提供者讓您進入虛擬會議室。

如果您想了解關於如何參加您的遠距醫療約診的更多詳細說明，請讓您的 SMC BHRS 醫療服務提供者將詳細版 How To Guides（操作手冊）寄送給您。